

ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills)				
องค์ประกอบ ความสามารถ	หลักสูตร	สรุปหลักสูตร	แหล่งการเรียนรู้	กลุ่มบุคลากร
ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills) จำนวน 10 หลักสูตร				
ทักษะการคิด สร้างสรรค์ (Creativity and Innovation)	การคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (Creativity and Innovation)	เรียนรู้เกี่ยวกับการคิดแบบสร้างสรรค์ การ คิดแบบแก้ปัญหา ความหมายและ ความสำคัญของความคิดสร้างสรรค์และ นวัตกรรม กระบวนการคิดสร้างสรรค์และ เทคนิคการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ กล ยุทธ์การใช้การคิด เชิงออกแบบ (Design Thinking) เพื่อการพัฒนาความคิด สร้างสรรค์ กระบวนการสร้างและพัฒนา นวัตกรรม โดยเรียนรู้ทฤษฎี แนวคิดและ ตัวอย่างการพัฒนาผลงานนวัตกรรม การ จัดทรัพยากรเส้นทางปัญญาและแนวทาง การ พัฒนานวัตกรรมเพื่อนำไปใช้ประโยชน์	OCSC MOOC https://lms.thaimooc.org/courses/course- v1:OCSC+OCSC001+2019/about	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารระดับสูง (Executive) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้อำนวยการกอง (Management) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและ งานวิชาการ (Academic) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านบริการ (Service) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)
ทักษะการคิด สร้างสรรค์ (Creativity and Innovation)	การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)	เรียนรู้ความหมาย ทฤษฎี กรอบแนวคิด เครื่องมือ ขั้นตอนและกระบวนการของ การคิดเชิงออกแบบ ได้แก่ การเชื่อว่าทุก อย่างเปลี่ยนแปลงได้ (Mindset) การค้นหา ปัญหา แรงบันดาลใจ (Empathy) การ ตีความ (Interpretation) การระดม ความคิด (Ideation) การทดลอง (Experimentation) และการพัฒนา (Evolution)	สำนักงาน ก.พ. http://learn.ocsc.go.th/enrol/index.php?id=66	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารระดับสูง (Executive) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้อำนวยการกอง (Management) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและ งานวิชาการ (Academic) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านบริการ (Service) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)

ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills)				
องค์ประกอบ ความสามารถ	หลักสูตร	สรุปหลักสูตร	แหล่งการเรียนรู้	กลุ่มบุคลากร
ทักษะวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving)	การคิดเชิงวิพากษ์ และการจัดการ ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving)	เรียนรู้ความหมาย ความสำคัญของการคิดเชิง วิพากษ์และการจัดการปัญหา กระบวนการคิด เชิงวิพากษ์และการจัดการปัญหา ลักษณะของ ผู้ที่มีความสามารถในการคิดเชิงวิพากษ์และ การจัดการปัญหาการพัฒนาการคิดเชิง วิพากษ์และการจัดการปัญหาในการดำเนิน ชีวิตและการทำงาน	OCSC MOOC https://lms.thaimooc.org/courses/course-v1:OCSC+OCSC009+2019/about	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารระดับสูง (Executive) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้อำนวยการกอง (Management) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและ งานวิชาการ (Academic) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านบริการ (Service) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)
ทักษะวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving)	การพัฒนาการคิด	การคิดเป็นกระบวนการของจิตใจหรือ กระบวนการทางสมองซึ่งมีความสำคัญต่อ การเรียนรู้ การคิดไม่มีขอบเขตจำกัด กระบวนการคิดของมนุษย์เป็น กระบวนการที่มีขั้นตอนที่เริ่มจากสิ่งเร้ามา กระตุ้นทำให้จิตใจใส่ใจกับสิ่งเร้าและสมองนำ ข้อมูลหรือความรู้ที่มีอยู่มาประมวล เพื่อให้ ได้ผลของการคิดออกมา ดังนั้น การ พัฒนาการคิดจึงมีความสำคัญ เพื่อการ พัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่	สำนักงาน ก.พ. http://learn.ocsc.go.th/enrol/index.php?id=53	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารระดับสูง (Executive) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้อำนวยการกอง (Management) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและ งานวิชาการ (Academic) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านบริการ (Service) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)

ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills)				
องค์ประกอบ ความสามารถ	หลักสูตร	สรุปหลักสูตร	แหล่งการเรียนรู้	กลุ่มบุคลากร
ทักษะวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving)	การวางแผนกลยุทธ์	เรียนรู้ความหมาย วัตถุประสงค์ของการ วางแผนกลยุทธ์ ความท้าทายของผู้บริหาร ในการขับเคลื่อนแผนและบริหารองค์กร ระบบการคิดของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับ การเรียนรู้และการกำหนดกลยุทธ์ อุปสรรคและการแก้ไขการวางแผนกลยุทธ์ ลักษณะของผู้นำที่ดีในการขับเคลื่อนกล ยุทธ์ กระบวนการคิดเพื่อกำหนดแผนและ โครงการ รวมถึงการบริหารคนเพื่อกำหนด และขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์	สำนักงาน ก.พ. http://learn.ocsc.go.th/enrol/index.php?id=67	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารระดับสูง (Executive) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้อำนวยการกอง (Management) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและ งานวิชาการ (Academic) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านบริการ (Service) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)
ทักษะวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving)	การคิดเพื่อ ประสิทธิผลของงาน	เรียนรู้ความหมายของการคิด รูปแบบของ การคิดประเภทต่าง ๆ เครื่องมือและ เทคนิคในการคิดวิเคราะห์ การเพิ่มผลิต ภาพในการทำงาน การคิดเพื่อประสิทธิผล ของงาน และการปรับปรุงพัฒนาการ ทำงานอย่างต่อเนื่องด้วยเทคนิคไคเซ็น	สำนักงาน ก.พ. http://learn.ocsc.go.th/enrol/index.php?id=68	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารระดับสูง (Executive) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้อำนวยการกอง (Management) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและ งานวิชาการ (Academic) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านบริการ (Service) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)

ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills)				
องค์ประกอบ ความสามารถ	หลักสูตร	สรุปหลักสูตร	แหล่งการเรียนรู้	กลุ่มบุคลากร
ทักษะการสื่อสาร และทำงานร่วมกับ ผู้อื่น (Communication and Collaboration)	การสื่อสารที่มี ประสิทธิภาพ	ทักษะในการสื่อสารเป็นสิ่งที่สำคัญมากใน ชีวิตประจำวันทั้งการปฏิบัติงานและการ ดำเนินชีวิต ทักษะการสื่อสารคือการ แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร การแสดงความ คิดเห็นหรือการอธิบายให้ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน รวมถึงผู้ใต้บังคับบัญชาได้รับรู้ และเข้าใจในเรื่องที่ต้องการจะสื่อสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคดิจิทัลที่มีสื่อสังคม ออนไลน์เข้ามาเกี่ยวข้อง การสื่อสารจึง เปลี่ยนแปลงไปเป็นการสื่อสารผ่านสื่อใหม่ ที่เข้ามามีส่วนสำคัญในยุคปัจจุบัน	สำนักงาน ก.พ. http://learn.ocsc.go.th/enrol/index.php?id=54	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารระดับสูง (Executive) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้อำนวยการกอง (Management) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและ งานวิชาการ (Academic) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านบริการ (Service) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)
ทักษะการสื่อสาร และทำงานร่วมกับ ผู้อื่น (Communication and Collaboration)	มนุษยสัมพันธ์ใน การทำงาน	มนุษยสัมพันธ์เป็นการติดต่อระหว่างบุคคล ๒ คนขึ้นไปซึ่งเป็นทักษะสำคัญในการอยู่ ร่วมกันในสังคม การเรียนรู้เรื่องมนุษย สัมพันธ์ เจตคติต่อตนเองและผู้ที่สัมพันธ์ ด้วย การสื่อสารในมนุษยสัมพันธ์ และการ เสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานที่ดี ต่อหัวหน้า เพื่อนร่วมงาน และลูกน้อง จะ ช่วยให้เกิดความสัมพันธ์อันดีอย่างยั่งยืน	สำนักงาน ก.พ. http://learn.ocsc.go.th/enrol/index.php?id=45	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารระดับสูง (Executive) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้อำนวยการกอง (Management) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและ งานวิชาการ (Academic) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านบริการ (Service) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)

ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills)				
องค์ประกอบ ความสามารถ	หลักสูตร	สรุปหลักสูตร	แหล่งการเรียนรู้	กลุ่มบุคลากร
ทักษะการสื่อสาร และทำงานร่วมกับ ผู้อื่น (Communication and Collaboration)	EQ กับการพัฒนา ภาวะผู้นำ	อีคิว หรือ E.Q. มาจากคำว่า Emotional Quotient หมายถึง ความฉลาดทาง อารมณ์ คือ ความสามารถทางอารมณ์ ที่ จะช่วยให้การดำเนินชีวิตเป็นไปอย่าง สร้างสรรค์และมีความสุข โดยเฉพาะอย่าง ยิ่งผู้นำที่มีภารกิจในการปฏิบัติงานให้บรรลุ วัตถุประสงค์ขององค์กร จะต้องนำทีมงาน ให้ประสบความสำเร็จ	สำนักงาน ก.พ. http://learn.ocsc.go.th/enrol/index.php?id=56	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารระดับสูง (Executive) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้อำนวยการกอง (Management) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและ งานวิชาการ (Academic) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านบริการ (Service) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)